

Zweites Hotel mit dem Gütesiegel Q 2

Suhl – Seit wenigen Tagen kündigt eine Urkunde im Business Vital-Hotel von einer neuen Auszeichnung. Das Hotel auf dem Friedberg wurde mit dem Gütesiegel „Q 2“ des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (Dehoga), Thüringen, ausgezeichnet. „Es ist eines der höchsten Qualitätssiegel, die die Dehoga verleiht. Wir sind sehr stolz darauf“, sagt Hotel-Direktor Hans Joachim Klaus. Im Selbstlauf freilich sei dies nicht geschehen.

„Wir haben uns der freiwilligen Überprüfung bewusst und mit hohem Engagement gestellt. Sie dauerte ein knappes Jahr“, so der Hotel-direktor. Dabei wurden von der Dehoga die unterschiedlichsten Kriterien akribisch unter die Lupe genommen worden. Von der Einschätzung der Mitarbeiter, über die Bewertung der leitenden Angestellten, Gästebefragungen, Service – alles kam auf dem Prüfstand. Allein für die vier Gästegruppen – Geschäftsreisende,

Tagungsteilnehmer, Touristen und Restaurantgäste – mussten jeweils 40 Fragebögen ausgefüllt werden. Und auch einen unangemeldeten Besuch habe es gegeben. Im Auftrage der Dehoga checkte ein Prüfer für einige Tage incognito ein. Alle Anstrengungen hätten sich gelohnt, neben dem „Goldenen Hirsch“ in Neundorf sei, so Klaus, das Business Vital-Hotel nunmehr das zweite Hotel in Suhl, das mit dem Q 2-Siegel



Business Vital Hotel mit Q 2-Auszeichnung.

werben kann. „Unser Chef legt sehr großen Wert auf Qualität und 100-prozentige Gästezufriedenheit“, sagt Klaus und meint damit Manfred Thurmman, den Besitzer beider Häuser. Die Mehrwertsteuersenkungen in der Hotellerie habe Thurmman zum Anlass genommen, weiter in beide Häuser zu investieren. Sowohl im „Business Vital“ als auch im „Hirsch“ seien viele Zimmer komplett renoviert worden, erklärt Hans Joachim Klaus. ru